

## **Política De Cookies**

### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### **¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?**

- 1. Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- 2. Cookies publicitarias:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- 3. Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través del área restringida y la utilización de sus diferentes funciones, como, por ejemplo, llevar a cambio el proceso de compra de un artículo.
- 4. Cookies de redes sociales:** Real English Colombia incorpora complementos de redes sociales, que permiten acceder a las mismas

desde la página web. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del usuario. Los titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad. El usuario debe referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y, en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indican a continuación los enlaces en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

**Facebook:** <https://www.facebook.com/policies/cookies>

**Instagram:** <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

**YouTube:** <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx>

### **Tiempo de almacenamiento de las cookies en su dispositivo**

El tiempo de almacenamiento de cookies en su dispositivo puede que varíe según la categoría a la que pertenezcan: temporal o permanente.

- 1. Cookies temporales:** Utilizamos cookies temporales en todas nuestras páginas seguras para asignar y registrar un ID de sesión. Puede navegar por toda nuestra página sin interrupciones. Además, este identificador se utiliza para la generación de informes internos. Este tipo de cookie no nos permite identificarlo por su nombre y no almacena ningún tipo de información recuperable en su disco duro. La mayoría de nuestras cookies patentadas pertenecen a esta categoría y se borran cuando cierra su navegador de Internet.
- 2. Cookies permanentes:** Nuestras cookies de análisis patentadas y de terceros son cookies permanentes. Estas cookies nos permiten entender el comportamiento de navegación de los visitantes durante un largo período u ofrecerle funciones adicionales relacionadas con sus solicitudes de

personalización de la página y el contenido que haya guardado o almacenado. Pueden permanecer en su computadora durante 24 horas, una semana o varios años, según la función que desempeñen. Lo anterior significa que estas cookies no se eliminan después de que cierra su navegador y nuestra página puede utilizarlas para reconocer su computadora cuando lo abra nuevamente en otro momento.

### **¿Cómo desactivar las cookies?**

Usted puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies (Total o parcialmente) instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (Entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. Si rechaza el uso de cookies (Total o parcialmente) podrá seguir usando la página web, aunque algunas funciones estarán deshabilitadas, lo que hará su experiencia menos satisfactoria.

**Aviso:** Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, ya estará aceptando su uso. Más información en nuestra política de cookies, y política de privacidad y manejo de datos.